





Introduzione

- **Innovazione:** Cicero, le tecnologie semantiche come valore aggiunto nel campo del turismo, un mondo sempre in continuo movimento, un tema sensibile a milioni di persone nel mondo. L'uso delle tecnologie semantiche a disposizione degli utenti in mobilità che possiedono uno smartphone si pone l'obiettivo di rendere più efficiente la ricerca di informazioni geolocalizzate in situazioni di mobilità;
- **Fattibilità:** La fattibilità viene dimostrata dall'esistenza di una prima release del motore sul quale poggierà l'applicazione mobile Cicero;
- **Sostenibilità:** Le competenze dei proponenti del progetto, maturate in anni di consulenze e ricerca universitaria, consentono la sostenibilità del progetto nel tempo;
- **Scalabilità:** Grazie alla presenza dell'azienda nel programma Bizspark di Windows e nel Programma Ego di Ericsson non si ritiene un problema la necessità di scalare su dimensionamenti hardware di livello per far fronte alle crescenti esigenze dovute all'aumento degli utilizzatori;
- **Open Source:** L'uso di tecnologie open source, in particolare tecnologie java, è una caratteristica fondamentale del progetto. L'azienda infatti ritiene fondamentale non essere vincolata da tecnologie chiuse e proprietarie. La scelta di tecnologie java va in questa direzione e permette al progetto di poter essere portabile e multi-piattaforma;
- **Data set:** Per la natura del progetto si è già da tempo provveduto all'integrazione di diversi data set open: freebase, geonames, open data internazionali e italiani. Ad oggi si sta provvedendo all'integrazione dei dati open pubblicati dal comune di Roma.



Cos'è

Applicazione multiplatforma: smartphone, un sito web e applicazione facebook. Cicero apprende i tuoi gusti e i tuoi interessi, ti suggerisce cosa fare nel tempo libero, ti aiuta a pianificare i viaggi con i tuoi amici e ti guida quando sei in viaggio alla scoperta di ciò che ti circonda. Un assistente intelligente che capisce le tue richieste e le tue esigenze. Niente più ricerche per keywords o tra migliaia di categorie predefinite. Cicero sa capirti, quindi ti basta chiedere parlando o scrivendo in italiano o in inglese!

'Ho fame' ... 'Vorrei un ristorante cinese in zona Colosseo' ... 'Cosa posso fare questa sera?' ... 'Avrei bisogno di un hotel per 2 persone per 2 notti a Londra in zona Piccadilly Circus!'



Esigenza

- Avere un assistente di viaggio personale capace di guidarci nel mondo permettendo di delegare a lui l'organizzazione del viaggio sia prima che durante lo stesso;
- Ridurre il gap comunicativo tra uomo e macchina. L'uso del linguaggio naturale rende le ricerche più libere, flessibili e potenti;
- Ridurre i tempi di organizzazione di un viaggio di gruppo;
- Mancanza di un unico punto di riferimento. Tanti siti web e applicazioni per smartphone presenti nel web. Tutte troppo settorializzate.



Per chi

- Per tutti i possessori di uno smartphone anche di medie prestazioni



Intelligenza artificiale

Cicero equivale a dire **Intelligenza Artificiale** a disposizione degli utenti tramite uno smartphone o un sito web. L'uso delle tecnologie semantiche consente agli utenti di colloquiare con il software come farebbero con un assistente di viaggio personale in carne ed ossa.

L'applicazione riesce ad aggregare milioni di dati in tutto il mondo attingendo in modo automatico alle più grosse fonti dati presenti sul web e ai data set open più importanti ricercando le informazioni richieste dagli utenti.



Funzionalità

- Stai pensando di organizzare il tuo viaggio con un gruppo di amici? Accedi all'applicazione, crea la tua planner room, una stanza virtuale dove proporre la tua idea di viaggio. Pianificala e discutila con loro come faresti intorno ad un grande tavolo. Tutti gli inviati alla stanza virtuale possono commentare, discutere e fare nuove proposte. Trovate un accordo e pianificate il vostro viaggio passo dopo passo dall'inizio alla fine e condividetelo tramite l'agenda di viaggio;
- Sei in vacanza e non riesci a trovare un buon ristorante italiano? Oppure non sai cosa fare la sera dopo cena? O ancora, hai bisogno di un negozio, di una farmacia, di un hotel. Insomma qualsiasi cosa ti serva chiedi a Cicero come la chiederesti ad una persona esperta del posto e che parla la tua lingua. Lui riesce a cercare sul web le informazioni che ti servono: esercizi commerciali, attrazioni turistiche, divertimenti, ristoranti, hotel, trasporti (stazioni, metro, bus, voli, treni), meteo, eventi, concerti e tutto ciò che può servire in viaggio o per passare una bella serata con gli amici durante il weekend;
- Condividi le informazioni con i tuoi amici tramite le funzionalità social, pubblica ciò che vuoi sulla tua pagina facebook ed invita i tuoi amici su Cicero per pianificare le tue serate e i tuoi viaggi insieme a loro.



Competitor

Sono sicuramente tanti i siti web e le applicazioni per gli smartphone che offrono informazioni ai turisti. Ogni sito o applicazione però ha un grosso difetto: non coprono tutte le esigenze che possono sorgere durante un viaggio e seguono un approccio di ricerca standard e limitato basato su keywords o categorie predefinite.

Qualcuno offre il booking di hotel e voli, altri i ristoranti, altri ancora gli esercizi commerciali o gli eventi.

Inoltre non esiste nessuna applicazione al mondo, eccetto Siri di Apple capace di comprendere richieste in linguaggio naturale.



Vantaggi

Cicero aggrega tutti i servizi in un'unica applicazione multiplatforma: pianificazione, booking, assistenza in loco con informazioni georeferenziate;

Cicero è l'unico che offre un sistema di intelligenza artificiale dedicato al turismo. Nessun competitor è in grado di elaborare richieste in linguaggio naturale offrendo agli utenti un'esperienza di ricerca nuova, flessibile, semplice e vicina al modo in cui l'utente stesso è abituato a comunicare quotidianamente.

Cicero riduce il gap comunicativo tra uomo e macchina. Niente più keywords, categorie predefinite e simbolismi. La macchina diventa intelligente e si adatta all'uomo;

Cicero apprende i nostri gusti ed interessi suggerendoci contenuti sempre personalizzati per il nostro profilo;

Cicero è più potente, flessibile ed innovativo di tutti i suoi competitor.

FATTIBILITA' - SOSTENIBILITA' – SCALABILITA'



Fattibilità

La fattibilità del progetto è garantita dall'esistenza del motore FindPlace, sviluppato dal 2010 ad oggi. Accordandosi con il team di sviluppo sarà possibile vedere il motore all'opera e testarlo con una beta protetta. FindPlace è il motore semantico che si trova alla base dell'applicazione.

Attualmente si sta sviluppando l'applicazione mobile e il sito web di cui, come detto, esiste una versione demo.



Sostenibilità

L'azienda possiede internamente tutto il know how necessario allo sviluppo evoluto e manutentivo della piattaforma grazie al suo laboratorio Semantic4Business formato da sviluppatori software e ricercatori universitari su tematiche di NLP e tecnologie semantiche in generale



Scalabilità

Dal punto di vista della scalabilità delle prestazioni, si ritiene che l'uso via via più massiccio della piattaforma sarà supportato da un adeguato dimensionamento delle risorse hardware necessarie. Grazie anche alla presenza dell'azienda nel programma Bizspark di Windows e nel Programma Ego di Ericsson non si ritiene un problema la necessità di scalare su dimensionamenti hardware di livello superiore.

Dal punto di vista del territorio coperto il motore è già sviluppato e funzionante in ottica mondiale, consentendo accesso in inglese ed italiano.

Il progetto è di sicuro respiro internazionale per cui può essere interessante sia nell'ambito del territorio italiano che mondiale. Affronta e risolve una problematica sentita da tutta la community di sviluppatori italiani ed internazionali: l'uso degli open data



Tecnologie Open Source

Il software verrà sviluppato mediante tecnologie open source come PhoneGap, framework di sviluppo di applicazioni mobili da poco facente parte del progetto Apache. Attraverso l'uso di PhoneGap siamo in grado di sviluppare un app multi piattaforma - utilizzando tecnologie web come html5, css e javascript – evitando, quindi, di legarci a tecnologie chiuse e proprietarie.

Inoltre l'applicazione si configura come un client del motore semantico FindPlace, da cui deriva l'intelligenza che Cicero mette a disposizione dei propri utenti, sviluppato interamente con tecnologie open come java e j2ee.



Il data set attualmente integrato nella piattaforma è composto da 33 fonti dati mondiali tra cui anche fonti dati aperte come free base, gli open data italiani (**Lombardia, Piemonte, Emilia Romagna, Firenze, Roma**) ed i **dati open europei e statunitensi** scaricati dai vari portali ufficiali.

Le informazioni reperibili mediante il software sono relative a: eventi, attività commerciali di ogni genere, hotel, attrazioni turistiche, trasporti (treni e voli), itinerari, meteo, per cui tutti i data set relativi a questi temi verranno integrati nell'applicazione.

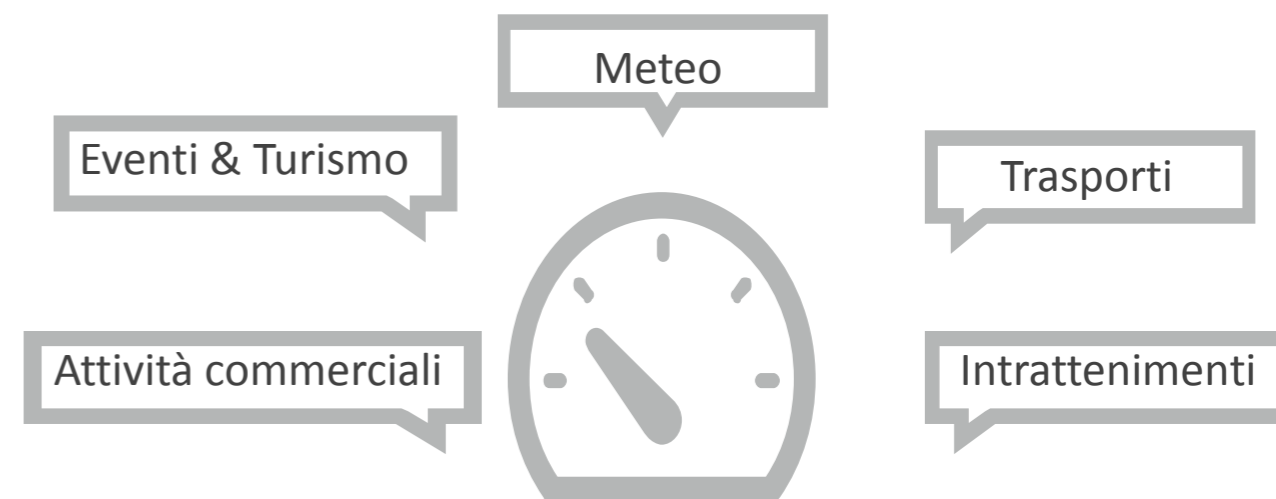
Attraverso l'uso degli open data si vuole raffinare ulteriormente la qualità ed il dettaglio delle informazioni a disposizione; In particolare, attualmente il nostro spider sta analizzando, uniformando e completando le informazioni relative ai dati italiani e nello specifico agli esercizi commerciali, parchi, parcheggi, ristoranti, biblioteche, scuole e strutture turistiche.



Utilizzo dei dati open

L'applicazione come detto è un assistente di viaggio. Gli open data del comune di Roma, così come quello delle altre regioni italiane e delle altre nazioni verranno utilizzati per fornire informazioni agli utenti in mobilità arricchendo il set di dati disponibili. In particolare, verranno utilizzati i dati riguardanti i servizi di trasporto pubblico, gli esercizi commerciali ed il turismo.

Attualmente si stimano circa 2 milioni di record di tipo open in via di integrazione attraverso lo spider del motore semantico FindPlace





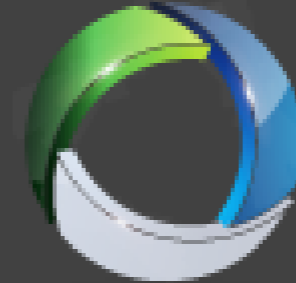
Foursquare Yelp CitySearch GooglePlace Venere
 LastMinute
 Bahn Google Meteo Active Camping Factual SimpleGeo
 GooglePlaces GoogleMap Hotels Combined

Bing Map EventFul SongKick Italian OpenData Wcities
 Nokia BritishAirwais Fwix European and USA Open Data
 HotelsCombining

Lazio (Roma), Lombardia, Piemonte,
 Emilia Romagna,
 USA, UK, Australia, Kenya, Canada,
 Nuova Zelanda,
 Geonames, Freebase, Wikipedia,
 Wikitravel, MapQuest,
 Gisgraphy

**2 milioni
 circa**

THANKS & CREDITS



DSTECH
INFORMATION TECHNOLOGY AND CONSULTING

GRAZIE PER L'ATTENZIONE E LA DISPONIBILITÀ

EMAIL: M.MIGLIO@DSTECH.IT

SITO WEB: WWW.CICEROTRAVEL.COM